

Bezpečnostní situace ve školách (anonymní bombové hrozby)

Školy se staly terčem bezprecedentní vlny anonymních výhrůžek, které v posledních dvou dnech zasáhly vzdělávací instituce po celé zemi. Útočníci v e-mailech tvrdí, že ve školních budovách jsou umístěny výbušniny. Tyto hrozby přicházejí na začátku školního roku – v období již tak zvýšeného napětí pro děti, rodiče i školský personál. Cílem je destabilizovat společnost a šířit strach. Policie ve spolupráci s ostatními složkami státní správy okamžitě zahájila opatření k zajištění bezpečnosti a dopadení pachatelů.

Komunikační teze

- **Policie se těmito hrozbám od začátku věnuje s maximálním nasazením** a riziko nepodceňuje. Cílem je ochránit školy, žáky a pedagogy před hrozbou a samozřejmě i vypátrat autora těchto výhrůžek.
- **Relevantnost výhrůžky** považuje PČR za **velmi nízkou** a nechce proto doporučovat opatření, která by zasahovala do chodu škol a narušila vyučování.
- Přesto, ale **doporučuje ředitelům škol a učitelům zvýšenou obezřetnost** vůči možným bezpečnostním hrozbám v rámci jednotlivých škol. **Jakékoliv podezřelé chování hlase na 158.**
- Apelujeme na občany, aby **nešířili nepodložené informace a printscreeny**. **Komplikují tím policii práci a napomáhají útočníkům** tím, že zaplevelují veřejný prostor nepodloženými hrozbami.
- **Vznikla operativní pracovní skupina MV - MŠMT - PČR - zmocněnkyně pro lidská práva**. Ta nyní pracuje v online režimu, monitoruje a vyhodnocuje situaci.

Doporučení školám, jak postupovat

Na tvorbě doporučení se podílelo: **MŠMT**

V případě, že škola obdrží výhrůžný telefonát

- Zapište si ihned detaily rozhovoru.
- Pokud se Vám zobrazuje číslo volajícího, zapište je.
- Nikdy nezavěšujte! Snažte se volající/volajícího udržet na telefonu, ptejte se na detaily a sdělení si zapisujte.
- Informujte ředitele školy a odpovědné osoby.

- Informujte Policii ČR a domluvte se na dalším postupu.
- V případě potřeby iniciujte evakuaci podle svých interně stanovených postupů.
- Policii a jednotkám IZS asistujte. Pomoci můžete např. s vhodným informováním přítomných osob, zabráněním vstupu do objektu apod.

Pokud jde o výhružný e-mail

- Neotevírejte žádné přílohy a neklikejte na žádné odkazy v e-mailu.
- Informujte ředitele školy a odpovědné osoby.
- Informujte Policii ČR a domluvte se na dalším postupu.
- V případě potřeby iniciujte evakuaci podle svých interně stanovených postupů.
- Policii a jednotkám IZS asistujte. Pomoci můžete např. s vhodným informováním přítomných osob, zabráněním vstupu do objektu apod.

Doporučení školám jak komunikovat s veřejností

Na tvorbě doporučení se podíleli: **KRIT MV & PR Pohotovost MMR**

Komu jsou doporučení určena a jaké jsou jejich cíle

Podklad je určen především ředitelům škol, aby měli základní kontury a návody, jak události komunikovat směrem k rodičům a veřejnosti. Cílem doporučení je předcházet panice, zbytečnému šíření strachu a zároveň poskytnout rodičům i veřejnosti relevantní a pravdivé informace. Podklad má školám pomoci efektivně informovat o opatřeních, která jsou přijímána k zajištění bezpečnosti dětí, a vysvětlit kroky, které jsou podnikány v souvislosti s aktuálními hrozbami.

- **Koordinujte komunikaci školy a zřizovatele.** Připravte si a odsouhlaste společně hlavní sdělení pro veřejnost, aby byly předávány stejné, nerozporuplné informace srozumitelnou formou.
- **Komunikujte aktivně skrze všechny dostupné kanály - veřejné i interní.** Veřejnost to od školy či zřizovatele očekává.
- **Informujte alespoň o krocích, které škola podniká a s kým spolupracuje,** i když momentálně nemusíte mít dostatek ověřených informací.

Příkladem vyjádření města Teplice

Vzhledem k šíření výhružných zpráv, které obdržely stovky škol po celé České republice, svolalo město Teplice schůzku pracovní skupiny, aby projednala situaci a bezpečnost na školách. Schůzky se účastnil primátor města Teplice Bc. Jiří Štábl, náměstkyně primátora v působnosti školství Mgr. Monika Peterková, vedoucí odboru školství PhDr. Bc. Martina Houdková, vedoucí odboru kanceláře primátora Mgr. Alena Wurmová a zástupce krizového pracoviště Bc. Tereza Košvicová.

Policie ČR opakovaně sdělila, že nemá žádné konkrétní informace, z nichž by vyplývalo, že by žákům a zaměstnancům škol hrozilo bezprostřední nebezpečí.

Chceme ujistit veřejnost, že situace se aktivně řeší, město je ve spojení s řediteli škol a se státními bezpečnostními složkami, které i nadále poskytují součinnost a potřebné informace.

Důvodem výhružných zpráv je pravděpodobně znejistění společnosti a vyvolání strachu, proto prosíme o zachování klidu.

Zdroj: <https://teplice.cz/vyjadreni-vedeni-mesta-k-vyhruznym-zpravam/d-50159>

- **Uvádějte aktivně na pravou míru fámy a neověřené informace**, které se o situaci ve škole šíří (například na sociálních sítích).
- **Sdělujte informace o změnách ve výuce především rodičům přímými kanály**, které škola běžně používá.
- **Ujistěte veřejnost, že situaci berete vážně a máte ji ve spolupráci s dalšími aktéry pod kontrolou**. Zdůrazněte, že dle dostupných informací není důvod k nepřiměřeným obavám a panice.

Rady, jak mluvit s dětmi, které cítí ohrožení

Na tvorbě rad se podíleli: KRIT MV & Centrum LOCIKA

Komu je podklad určen a jaké jsou jeho cíle

Podklad je určen především učitelům, pedagogickým pracovníkům a ředitelům škol, kteří mají za úkol podpořit děti v těžkých a stresujících situacích spojených s pocitem ohrožení, například při bombových hrozbách nebo jiných bezpečnostních incidentech. Jeho cílem je poskytnout jim konkrétní návod, jak s dětmi komunikovat, jak podpořit jejich psychickou pohodu a jak zajistit, aby se děti cítily bezpečně a stabilně i v nejistých situacích.

- **Posilte pocit bezpečí u sebe, druhých i celkově ve škole**. Mějte potřebné a ověřené informace. Omezte změny v rozvrhu a dalších oblastech na minimum. Omezte stresující události, jako je např. zkoušení. Vytvořte i pro sebe podpůrnou síť, je důležité mít s kým mluvit, vědět, na koho se obrátit, více odpočívat.
- **Dejte dětem prostor vyjádřit jejich pocity a myšlenky**: Umožněte dětem mluvit o tom, co prožívají v souvislosti s bombovou hrozbou. Každé dítě může situaci prožívat jinak – některé děti mohou cítit úzkost nebo vztek, jiné mohou být naopak zamlklé a na první pohled vypadat klidné.
- **Mějte pochopení pro jejich emoce a různé reakce**: Je důležité akceptovat, že různé reakce jsou přirozené. Dítě se může bát, plakat nebo naopak být nervózní a rozesmáté. Tyto emoce nejsou špatné, jsou jen vyjádřením nadměrné zátěže, kterou děti zažívají.

- **Podpora a řád:** Udržování běžných denních rutin, na které jsou děti dlouhodobě zvyklé, jako je škola, koníčky a zájmové aktivity, může dětem pomoci zůstat v klidu a získat pocit stability i v nejistých situacích.
- **Uklidňující rozhovory:** Ptejte se děti na jejich pocity a myšlenky související s hrozbou, nejen povrchně, ale hluboce se zajímejte o to, jak se ve škole a na veřejnosti cítí. Umožněte jim sdílet jejich obavy. Vysvětlete jim také, že situaci řeší profesionálové a že jsou nastavena bezpečnostní opatření, která je mají chránit.
- **Komunikujte i s dětmi, které nebyly přímo ohroženy:** I děti, které nebyly v přímém nebezpečí, mohou mít strach nebo obavy. Ujistěte je, že je normální cítit nejistotu či úzkost, i když byly mimo bezprostřední ohrožení.
- **Podpora při návratu do školy:** Pokud se děti cítí nejistě, mohou potřebovat doprovod do školy nebo jinou formu podpory.
- **Komunikace mezi rodiči a školou:** Ujistěte se, že rodiče a škola spolupracují a vzájemně se informují o potřebách dětí. Je důležité, aby škola věděla o případných obavách dítěte a mohla na ně reagovat a naopak.
- **Všímejte si změn v chování:** Sledujte případné změny v chování dětí, jako jsou zvýšená nervozita, uzavřenost nebo nepřiměřené reakce na situace spojené s bezpečností. Tyto signály mohou naznačovat, že dítě potřebuje větší pozornost a podporu.
- **Krizové linky:** Připomeňte dětem, že mohou kdykoliv využít Linku bezpečí, pokud se potřebují s někým poradit nebo svěřit se svými pocity. Mohou také využít chat Děťství bez násilí Centra LOCIKA. Rodiče a pedagogové mohou volat na Rodičovskou linku, nebo Linku pro rodinu a školu, aby získali podporu a rady pro práci s dětmi v těchto situacích.
- **Odborná pomoc:** Pokud dítě i po delší době stále pociťuje strach nebo úzkost, která narušuje jeho běžné fungování, je vhodné vyhledat odbornou psychologickou pomoc.

